

Política Externa de Cookies da Klavi

A **KLAVI TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade limitada inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.429.214/0001-01 e sediada na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2.355 e 2.369, conjunto 1.102, bairro Jardim Paulistano, São Paulo, SP, CEP 01452-922 (aqui chamada apenas de "Klavi Tecnologia"), e a **KLAVI INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E GESTÃO DE DADOS LTDA.**, instituição de pagamento inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.459.799/0001-54 e sediada na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.811, sala 1.119, bairro Jardim Paulistano, CEP 01452-001 (aqui chamada apenas de "Klavi Instituição de Pagamento") e, em conjunto com a Klavi Tecnologia, chamada de "Grupo Klavi" ou apenas "Klavi"), está comprometida com a conscientização dos usuários de seus produtos, serviços e plataformas em geral, os quais são titulares de dados pessoais sujeitos a tratamento pela Klavi (aqui chamados apenas de "Usuários").

Nesta Política Externa de Cookies da Klavi ("Política de Cookies") você encontrará maiores informações sobre quais Cookies a Klavi utiliza durante a navegação em seu site (aqui chamados apenas de "Cookies"), as finalidades específicas de cada coleta, o tempo de armazenamento desses arquivos em seu dispositivo e como você pode exercer controle sobre eles.

Lembramos que ao desabilitar o uso de Cookies poderá impactar sua experiência ao navegar no site.

Ressaltamos que esta Política de Cookies é parte integrante e indissociável das Políticas de Privacidade da Klavi que podem ser acessadas aqui: [Política de Privacidade da Klavi IP](#) e [Política de Privacidade da Klavi Tecnologia](#).

Caso você tenha alguma dúvida com relação a qualquer item desta Política de Cookies, ou haja qualquer solicitação que você deseje realizar à Klavi, pedimos que você entre em contato através do canal de comunicação abaixo:

Encarregado (Data Protection Officer ou DPO): Leonardo Koyama

E-mail: dpo@klavi.ai

Encarregado substituto: Camilo Wagner Marques de Souza

Ao utilizar nossos Sites, Plataformas, Aplicativos e/ou Sistemas, determinadas tecnologias poderão ser utilizadas conforme descrito nesta Política. O Usuário poderá gerenciar suas preferências a qualquer momento por meio do Banner de Cookies ou de configurações inerentes ao navegador utilizado.

As palavras, expressões e abreviações com as letras iniciais maiúsculas não definidas nesta Política de Cookies terão o significado atribuído a elas nos Termos de Uso e/ou na Lei 13.709/ 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou apenas "LGPD").

1. A quem se aplica esta Política de Cookies

Esta Política de Cookies se aplica aos Usuários, Clientes e todos aqueles que acessam o site ou qualquer uma das plataformas, aplicativos ou sistemas desenvolvidos e/ou gerenciados pela Klavi (qualquer um desses, um "Sistema da Klavi").

2. Definições

Para auxiliá-lo a ter uma melhor compreensão desta Política de Cookies, seguem abaixo as definições de alguns dos termos que você encontrará aqui:

Termo	Definição
Agência Nacional de Proteção de Dados	Órgão público responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil, sendo mais conhecida pela sigla “ANPD”.
Banners de Cookies	É o mecanismo apresentado ao usuário no momento do acesso ao site, destinado a fornecer informações sobre o uso de Cookies e a possibilitar a manifestação de consentimento, quando aplicável, bem como a gestão das preferências relacionadas aos Cookies não essenciais.
Cliente	Pessoas jurídicas em geral que consomem os Serviços e Produtos oferecidos pela Klavi.
Cookies	Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador ou dispositivo móvel através do seu navegador. Eles permitem que o site “lembre” suas ações e preferências (como login, idioma e outras configurações de exibição) por um período determinado, para que você não precise preenchê-las novamente toda vez que retornar ao site ou navegar de uma página para outra.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos Dados.
Dado Pessoal	Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Aqui, são chamados apenas de “Dados” e se referem aos dados cadastrais, financeiros e transacionais dos Usuários.
Dados Pessoais Sensíveis	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
DPO ou Encarregado	Pessoa indicada pelo controlador ou operador, conforme o caso, para atuar como canal de comunicação junto aos Usuários, os Clientes e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Finalidade	Motivos pelos quais os Dados serão tratados pela Klavi (ou, em outras palavras, o objetivo que se pretende atingir com o tratamento dos Dados).
Fontes de Dados	Locais de onde a Klavi pode acessar os Dados dos Usuários, desde que de acordo com a Legislação Aplicável.
Instituição	Qualquer instituição financeira, corretora de investimentos, ou outros órgãos públicos ou privados, entidades ou prestadores onde o Usuário mantém a Conta.
Legislação Aplicável	Significa, em conjunto, todas e quaisquer normas e/ou regulações brasileiras aplicáveis à Klavi e/ou suas atividades, seus Clientes, Usuários e parceiros, incluindo a LGPD e diretrizes emitidas pela ANPD.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
Produtos	Produtos como o ‘Conecte’, desenvolvido pela Klavi no contexto de suas atividades, e ofertados a Usuários e Clientes.
Serviços	Serviços de agregação de dados, incluindo a coleta e análise dos Dados de Usuários para a preparação e o envio de relatórios desenvolvidos a partir dos Dados dos Usuários, oferecidos pela Klavi a Usuários e Clientes.
Titular dos Dados Pessoais	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros. Aqui, são chamados apenas de “Usuários”.

Termo	Definição
Tratamento de dados	É o manejo, operação, utilização dos Dados sob os nossos cuidados, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros.
Sistemas da Klavi	Quaisquer sistemas, aplicativos, sites e/ou plataformas disponibilizados pela Klavi a Clientes e Usuários.
Usuário	Pessoas físicas e jurídicas em geral que utilizam quaisquer Serviços, Produtos e/ou Sistemas da Klavi.

3. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do Usuário quando ele acessa sites, aplicativos ou sistemas digitais. Esses arquivos permitem o funcionamento adequado da plataforma, além de possibilitar a análise de tráfego, a personalização de conteúdo e a melhoria da experiência de navegação.

Alguns Cookies podem coletar informações como endereço IP, identificadores de dispositivo, dados de navegação e preferências do Usuário.

Ao acessar os sistemas da Klavi, o Usuário poderá gerenciar suas preferências de Cookies por meio da ferramenta disponibilizada no site, o Banner de Cookies, podendo aceitar ou rejeitar Cookies não essenciais, conforme sua escolha.

4. Tipos de Cookies utilizados

A Klavi utiliza diferentes categorias de Cookies em seus sites e sistemas, de acordo com a finalidade de cada tecnologia empregada.

4.1. Cookies Necessários: São aqueles indispensáveis para o funcionamento adequado da plataforma. Esses Cookies garantem a segurança, estabilidade da conexão, gerenciamento de sessão e o registro das preferências de consentimento do Usuário. Sem esses Cookies, determinadas funcionalidades essenciais do site podem não operar corretamente.

4.2. Cookies Analíticos: São utilizados para coletar informações sobre a forma como os Usuários interagem com o site, tais como páginas visitadas, tempo de navegação e padrões de uso. Esses dados são utilizados para fins estatísticos e para aprimorar continuamente o desempenho, a usabilidade e a experiência oferecida. Os Cookies analíticos somente são ativados mediante consentimento do Usuário.

5. Finalidades do uso

Os Cookies utilizados pela Klavi possuem finalidades específicas e limitadas, compatíveis com as atividades desempenhadas em seus sites e sistemas. De forma geral, os Cookies podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

5.1. Garantir o funcionamento e a segurança da plataforma: Alguns cookies são empregados para assegurar a estabilidade da conexão, o gerenciamento de sessões, a proteção contra falhas técnicas e o registro das preferências de consentimento do Usuário. Essas tecnologias são essenciais para que o site opere de maneira adequada e segura.

5.2. Analisar o desempenho e melhorar a experiência do Usuário: Determinados Cookies são utilizados para compreender como os Usuários interagem com o site, permitindo a análise de métricas como volume de acessos, páginas visitadas, tempo de navegação e padrões de uso. As informações coletadas auxiliam na melhoria contínua da navegação, na otimização de funcionalidades e no aprimoramento da experiência oferecida.

5.3. Apoiar estratégias de comunicação e relacionamento: Em alguns casos, Cookies podem ser utilizados para viabilizar funcionalidades relacionadas a formulários, identificação de visitantes recorrentes e mensuração de interações, permitindo melhor organização do relacionamento institucional e comunicação com Usuários que manifestem interesse em nossos serviços.

5.4. Prevenção a fraudes e proteção da integridade da plataforma: Determinados Cookies podem ser utilizados para auxiliar na identificação de padrões incomuns de navegação, proteção contra atividades maliciosas, prevenção a acessos indevidos e reforço das medidas de segurança da informação. Essas medidas contribuem para a integridade da plataforma e para a proteção dos dados tratados pela Klavi.

5.5. Medir efetividade institucional e aprimorar conteúdos: Os Cookies podem ser utilizados para mensurar a efetividade de conteúdos institucionais, campanhas informativas e comunicações disponibilizadas no site, permitindo avaliar o interesse dos Usuários e aprimorar a apresentação de informações. As análises realizadas são voltadas para o aprimoramento contínuo da comunicação da Klavi.

6. Prazo de retenção e armazenamento

Os Cookies utilizados pela Klavi possuem duração específica, podendo ser classificados como “de sessão” ou “persistentes”, conforme sua natureza e finalidade.

O período de permanência do Cookie no dispositivo do Usuário depende diretamente de sua categoria e finalidade. Além disso, eventuais dados coletados por meio desses Cookies poderão ser armazenados pelos prazos necessários ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observados os critérios de necessidade, adequação e proporcionalidade previstos na legislação aplicável.

A Klavi adota critérios de retenção compatíveis com suas finalidades operacionais, de segurança e de aprimoramento da experiência, observando as seguintes categorias de temporalidade:

6.1. Cookies de Sessão (Temporários): São Cookies que permanecem ativos apenas durante a navegação ou enquanto a sessão do Usuário estiver ativa. Após o encerramento da sessão ou o fechamento do navegador, esses Cookies são automaticamente removidos do dispositivo. Esses Cookies são utilizados principalmente para garantir o funcionamento técnico adequado da plataforma, a estabilidade da navegação e a segurança da sessão.

6.2. Cookies Persistentes (Longa Duração): Os Cookies persistentes permanecem armazenados no dispositivo do Usuário por período previamente definido ou até que sejam excluídos manualmente. O prazo de expiração pode variar conforme a finalidade: (i) Cookies relacionados à segurança e estabilidade tendem a possuir prazos mais curtos; e (ii) Cookies voltados à análise estatística, preferências ou melhoria da experiência podem permanecer armazenados por períodos mais extensos.

A manutenção desses Cookies busca evitar a necessidade de reconfiguração frequente de preferências e permitir análises agregadas para aprimoramento contínuo dos serviços.

Independentemente da duração técnica do Cookie, o Usuário poderá gerenciar ou remover esses arquivos a qualquer momento por meio das configurações de seu navegador ou das ferramentas disponibilizadas pela Klavi.

7. Tratamento por terceiros

Para a implementação de determinadas categorias de Cookies, a Klavi pode contar com ferramentas e serviços de terceiros, responsáveis por disponibilizar tecnologias de análise, infraestrutura e aprimoramento da experiência de navegação. Esses terceiros podem, conforme o caso, atuar como operadores, quando tratam dados em nome da Klavi, ou como controladores independentes, quando realizam tratamento para finalidades próprias, conforme suas próprias políticas de privacidade.

8. Gestão de preferências

A Klavi assegura aos seus Usuários mecanismos para o gerenciamento dos Cookies não essenciais utilizados em suas plataformas. Entendemos que a transparência no uso de Cookies deve ser acompanhada por ferramentas eficazes de controle, permitindo que o titular dos dados decida, a qualquer momento, o nível de compartilhamento de informações decorrentes dessas tecnologias.

8.1. Gerenciamento via Plataforma (Banner de Cookies): Ao acessar o site pela primeira vez, o usuário é apresentado ao Banner de Cookies, por meio do qual poderá aceitar, recusar ou configurar as categorias de Cookies não essenciais, como os Cookies analíticos. As escolhas realizadas são armazenadas com a finalidade de respeitar a manifestação do Usuário em acessos futuros, podendo ser revisadas ou alteradas a qualquer tempo mediante o acionamento da ferramenta de configurações de privacidade disponibilizada no site.

8.2. Controle via Navegador (Browser): Independentemente das configurações disponibilizadas pela Klavi, o Usuário poderá exercer o controle adicional diretamente nas configurações de seu navegador de internet. Os navegadores modernos permitem a visualização, o bloqueio e a exclusão de Cookies já instalados.

Os caminhos padrão para gerenciamento nos principais navegadores são:

Navegador	Caminho
Google Chrome	Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e outros dados de sites.
Mozilla Firefox	Opções > Privacidade e Segurança > Cookies e Dados de Sites.
Safari	Preferências > Privacidade > Gerenciar Dados de Sites.
Microsoft Edge	Configurações > Cookies e permissões do site.

Impactos da desativação: A desativação ou o bloqueio de Cookies essenciais pode afetar determinadas funcionalidades do site, comprometendo sua estabilidade, segurança ou desempenho. A Klavi não se responsabiliza por eventuais limitações decorrentes da desativação de Cookies necessários ao funcionamento da plataforma.

9. Alterações desta Política

A Klavi poderá alterar a presente Política de Cookies a qualquer tempo, conforme seu exclusivo critério. Em caso de alterações materiais no tratamento ou finalidade desta Política de Cookies, a Klavi se compromete a informar aos Usuários sobre tais alterações, bem como a convidar os Usuários a conferir a versão atualizada da Política de Cookies disponível.

A última alteração a esta Política de Cookies foi publicada no dia 10 de abril de 2026.